

DRUK-INTRO S.A.
ul. Świętokrzyska 32
88-100 Inowrocław
NIP: 556-23-79-504

Kontakt:
tel.: 523 549 450 | 504 244 536
e-mail: sklep@memo-book.pl
www.memo-book.pl

memo
BOOK

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA nr z dnia.....

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:
ulica:
kod pocztowy:miejsowość:

Kontakt:

tel.:
e-mail:

DRUK-INTRO S.A.

ul. Świętokrzyska 32
88-100 Inowrocław

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość	Ilość zwracana*	ZWRACAM*	REKLAMUJĘ*
1						
2						
3						
4						
5						

***Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam/Reklamuję.**

Podpis Sprzedawcy

Podpis Klienta

Powód zwrotu:

Opis reklamacji:

Zwrot środków:

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient / Konsument, chyba że Klient / Konsument wyraźnie podał inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Oświadczenie Klienta / Konsumenta:

W przypadku zwrotu środków za zwracany / reklamowany towar proszę o zwrot:

ZWROT – PODSTAWOWE ZASADY

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:

- odebrania towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- odebrania ostatniego towaru, w przypadku zamówień więcej niż jednego towaru dostarczanych partiami,
- zawarcia umowy dla pozostałych umów.

Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu. Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni. **Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient.**

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

REKLAMACJA – PODSTAWOWE ZASADY

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta.

Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w rozsądnym czasie.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie: <https://memo-book.pl/regulamin-zakupow>

Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: 523 549 450 | 504 244 536 lub napisz: sklep@memo-book.pl

Adnotacja Pracownika Sklepu:

Data: Podpis: