

|  |  |
| --- | --- |
| Kontakt:  tel.:**523 549 450 | 504 244 536**  e-mail: [**sklep@memo-book.pl**](mailto:sklep@memo-book.pl) |  |

[**www.memo-book.pl**](http://www.memo-book.pl)

**DRUK-INTRO S.A.**

ul. Świętokrzyska 32   
88-100 Inowrocław

NIP: 556-23-79-504

**FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA nr ……………..……….… z dnia…………………….**

**Dane Klienta:**

Imię i nazwisko: …………………………………………………….

ulica: ……………………………………………………………………..

kod pocztowy: ……………miejscowość: ……………………

**Kontakt:**

tel.: ………………………….…..

e-mail: ………………………….

**DRUK-INTRO S.A.**

ul. Świętokrzyska 32   
88-100 Inowrocław

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa towaru | Cena | Ilość | **Ilość zwracana\*** | **ZWRACAM\*** | **REKLAMUJĘ\*** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**\*Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam/Reklamuję.**

Podpis Sprzedawcy

Adnotacja Pracownika Sklepu:

Data: ………………………….. Podpis: ………………..…..

**Zwrot środków:**

Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient / Konsument, chyba że Klient / Konsument wyraźnie podał inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

**Oświadczenie Klienta / Konsumenta:**

W przypadku zwrotu środków za zwracany / reklamowany towar proszę o zwrot:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…...

**ZWROT – PODSTAWOWE ZASADY**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:

- odebrania towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,

- odebrania ostatniego towaru, w przypadku zamówień więcej niż jednego towaru dostarczanych partiami,

- zawarcia umowy dla pozostałych umów.

**Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu.** Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient.

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

**REKLAMACJA – PODSTAWOWE ZASADY**

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta.

Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamacje w rozsądnym czasie.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie: <https://memo-book.pl/regulamin-zakupow>

Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń**: 523 549 450 | 504 244 536** lub napisz: [sklep@memo-book.pl](mailto:sklep@memo-book.pl)

**Powód zwrotu:**

**Opis reklamacji:**

Podpis Klienta